2018

جمعية إنقاذ الطفل - فلسطين

الخطة الاستراتيجية

شكر وتقدير

كل الشكر والتقدير لكل من عمل وساهم في إنجاز هذا العمل، ونخص بالذكر رئيس مجلس إدارة جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين د. علي منصور على الدعم الكبير المقدم في سبيل إنجاز الخطة الاستيراتيجية للجمعية.

إعداد:

فريق التخطيط في المؤسسة

د. علي منصور

أ. عفاف الخالدي

الفريق الاستشاري

د. محمد زيدان سالم

م. حسام سعيد إسماعيل

مقدمة

تسعى جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين إلى تعزيز التنمية المستدامة والمتكاملة بهدف الاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلي. فمن خلال الأنشطة التي تنفذها المؤسسة فإنها تعالج مجموعة من احتياجات المجتمع الفلسطيني والتي تشمل كل من قطاع البيئة والصحة والمياه والصرف الصحي، والتطوير المؤسساتي، وتنمية الطفولة المبكرة، والنساء وتحسين الأوضاع الصحية والمعيشية للمعوقين جسديا. بالإضافة إلى إعداد الأبحاث والمنشورات وعقد المؤتمرات وتنظيم ورشات العمل والدورات التدريبية.

وتتركز مبادئ عمل المؤسسة في التركيز على الطفل، وتقوية الأسر والمجتمعات من خلال الشراكة مع المؤسسات الحكومية والاستدامة. فالمؤسسة هدفها غير ربحي حيث تعمل في مجال التدريب والمساعدة التقنية والتوعية والتثقيف بالإضافة إلى تركيزها على التعليم في جميع مناطق قطاع غزة. إن المؤسسة قامت بتنفيذ عدة مشاريع تهدف بشكل عام إلى تمكين الكوادر المحلية ومجموعات المجتمع المدني لتوسيع نطاق حماية حقوق الإنسان للنساء والأطفال والشباب.

إن جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين تمتلك أهداف عامة تمخضت عن رؤية طموحة تم تبنيها منذ نشأة المؤسسة في العام 1999 م ونظرا لمرور أكثر من عشر سنوات على تبني رؤية المؤسسة كان هذا المنطلق نحو البدء بإعداد خطة إستراتيجية خمسيه جديدة لجمعية إنقاذ الطفل – فلسطين، تواكب حاجيات المجتمع المتجددة في الألفية الجديدة.

فبعد انتهاء عملية تشخيص الواقع بدأت عملية صياغة القضايا الإستراتيجية والتوجهات الداعمة انتهاء بصياغة رؤية جديدة وطموحة للمؤسسة ارتكزت على مرتكزين رئيسين هما الحاجات التنموية للمجتمع المحلي والحاجات التطويرية للمؤسسة.

ومن هنا كانت الخطة الإستراتيجية الجديدة مجزأة إلى قسمين الخطة القطاعية والخطة الإدارية والمالية، تتضمن بمجموعها ستة أهداف إستراتيجية، مأطرة بعشرة قيم سامية تحدد وتضبط سلوك وأهداف المؤسسة المستقبلية.

منهجية إعداد الخطة

انطلاقا من طبيعة البيانات والمعلومات المراد الحصول عليها لتشخيص واقع جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين بهدف وضع خطة إستراتيجية للمؤسسة تغطي السنوات الخمسة القادمة، فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كونه الأنسب لتشخيص واقع المؤسسة حيث يعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة محل البحث ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا كيفيا وكميا.

وقد تم الاعتماد على مصدريين للبيانات: البيانات الثانوية من منشورات المؤسسة وبعض الدراسات ذات العلاقة بهدف تأصيل الإطار النظري لتشخيص واقع المؤسسة. أما البيانات الأولية فقد تم استخدام الاستبانة التي تم تصميمها من قبل الفريق الاستشاري وذلك بالاعتماد على العديد من الدراسات السابقة، بالإضافة إلى المقابلات التي تمت مع إدارة جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين.

وقد شملت الاستبانة (135) سؤالا تمثل الأداة الرئيسية لتشخيص واقع المؤسسة، حيث تم تقسيم الاستبانة إلى (11) أجزاء على النحو التالي:

الجزء الأول: يضم هذا الجزء أسئلة متعلقة بمقياس كفاءة التخطيط لاستراتيجي في المؤسسة

الجزء الثاني: يتناول هذا الجزء مقياس جودة الخطة الإستراتيجية

الجزء الثالث: اشتمل هذا الجزء على مقياس كفاءة قيادة المؤسسة

الجزء الرابع: يحتوي هذا الجزء على مقياس فاعلية الهيكل التنظيمي في المؤسسة

الجزء الخامس: يتناول هذا الجزء مقياس التقويم المؤسسي

الجزء السادس: اشتمل هذا الجزء على مقياس جودة الموارد المالية

الجزء السابع: اشتمل هذا الجزء على مقياس جودة الموارد المادية

الجزء الثامن: يحتوي هذا الجزء على مقياس جودة الموارد البشرية

الجزء التاسع: تناول هذا الجزء مقياس رضا المستفيد

الجزء العاشر: اشتمل هذا الجزء على مقياس خدمة المجتمع

الجزء الحادي عشر: احتوى هذا الجزء على مقياس العلاقات والتعاون الخارجي

تطور قطاع المؤسسات الأهلية

منذ بدايات القرن الماضي، لعبت المؤسسات الأهلية دورا أساسيا في النضال الفلسطيني من أجل التحرر والتنمية. وارتبطت عملية نمو المؤسسات الأهلية بالبيئة الاجتماعية والسياسية المتغيرة في فلسطين التي كانت بدورها مرتبطة بتطور مفاهيم المجتمع المدني الفلسطيني وقد تميزت بمستوى رائع من الإبداع والصمود في ظروف معقدة للغاية.

وكان قطاع المؤسسات الأهلية الفلسطينية وفير الإنتاج خلال الانتفاضة الأولى ومع ذلك، حدثت تغيرات جذرية في سير أعمال المؤسسات الأهلية في أعقاب إنشاء السلطة الفلسطينية، وذلك على المستويين السياسي والاجتماعي، وبذلك جاءت الحاجة لتعديل رؤية وتفويض(mandate) المؤسسات الأهلية وفقاً للتطورات الجديدة، بالإضافة إلى الدور الأساسي للمؤسسات الأهلية في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فقد لعبت دورا فعّالا في أنشطة الإغاثة مع تطور الأحداث. كما أثبتت قدرتها على العمل بشكل متميز في تقديم الخدمات الأساسية في ظل بيئة معقدة وكذلك قدرتها على التكيف بشكل ملحوظ.

تحت هذه الظروف الاستثنائية، كانت المؤسسات الأهلية حريصة على تطوير وتوسيع نطاق الخدمات التي لها تأثير أكبر على التنمية الفلسطينية. ويتجلى هذا من خلال الوعي الموجود لدى هذه المؤسسات عن أهمية دورها في المجتمع المحلي رغم وجود تفاوت في التوقعات بين مختلف المؤسسات الأهلية، إلا أنه نال كتوافق في الآراء على أهمية ومركزية دورها في عملية التنمية والتحرير. إن التحدي الحقيقي هو القدرة على المضي قدماً في هذه المهمة والإسهام بشكل فعال في تشكيل المجتمع الفلسطيني.

تاريخ المؤسسة

تأسست جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين رسميا في مايو 1999 كمؤسسة محلية غير ربحية لتنمية المجتمع الفلسطيني بهدف تعزيز التعليم وتقوية مركز المرأة وصحة البيئة والتوعية الصحية البيئية والفرص الاقتصادية وتطوير الشباب وحقوق الإنسان. وكذلك تمكين النساء والأطفال في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين والمناطق المهشمة الأخرى في الضفة الغربية وقطاع غزة لتطوير وتحسين ظروف حياتهم من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والتربية الصحية. وهذا يعني أن جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين تعنى أساسا بالاحتياجات التنموية طويلة المدى لدى المجتمع الفلسطيني.

فمنذ نشأة المؤسسة ومكتبها الرئيسي يقع في مدينة غزة وكان دائما نقطة البدء ونقطة التقاء جميع العاملين فضلا عن كونها مركز الإدارة. بيد انه نظرا إلى وجود عدة مشاريع تنفذ في المنطقة الوسطى من القطاع تمكنت المؤسسة مؤخرا من افتتاح فرعا لها في المنطقة الوسطى بمخيم المغازي.

يدير جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين لجنة استشارية ومجلس إدارة يضمان أعضاء من ذوي الخبرة العملية في مجال المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ومجمل الخبرة لدى الطرفين تفوق العشرين عاما في مؤسسات مماثلة.

وتتركز معظم أنشطة ومشاريع المؤسسة في المناطق الجغرافية التالية:

- منطقة غزة وتشمل (حي الزيتون، حي التفاح، الشاطئ، التركمان، الجديدة)
- منطقة وسط قطاع غزة وتشمل (المغازي والبريج والنصيرات ودير البلح والمناطق المحيطة)
- مخيمي رفح وجباليا للاجئين.

حيث معظم هذه المناطق المستهدفة تعانى من كثافة سكانية مرتفعة نسبيا وانخفاض في مستوى الدخل وقلة الخدمات المتوفرة.

وصف الخدمات المقدمة

1.التعليم المجتمعي الرسمي والغير رسمي:

- التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة.
- برنامج تنمية وتوعية الشباب والأسر وبناء القدرات.
- برامج للمراكز المجتمعية تخدم الفئات المهشمة.

2. تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة:

- تعزيز برامج التأهيل المبنى على المجتمع المحلى.

3.تنمية موارد المياه والصرف الصحي والصحة البيئية:

تركز جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين على تحسين بيئة المجتمعات الحضرية والريفية من خلال تحسين البنية التحتية وتقديم برامج التوعية البيئية والتثقيف الصحي مع المؤسسات الشريكة على النحو التالي:

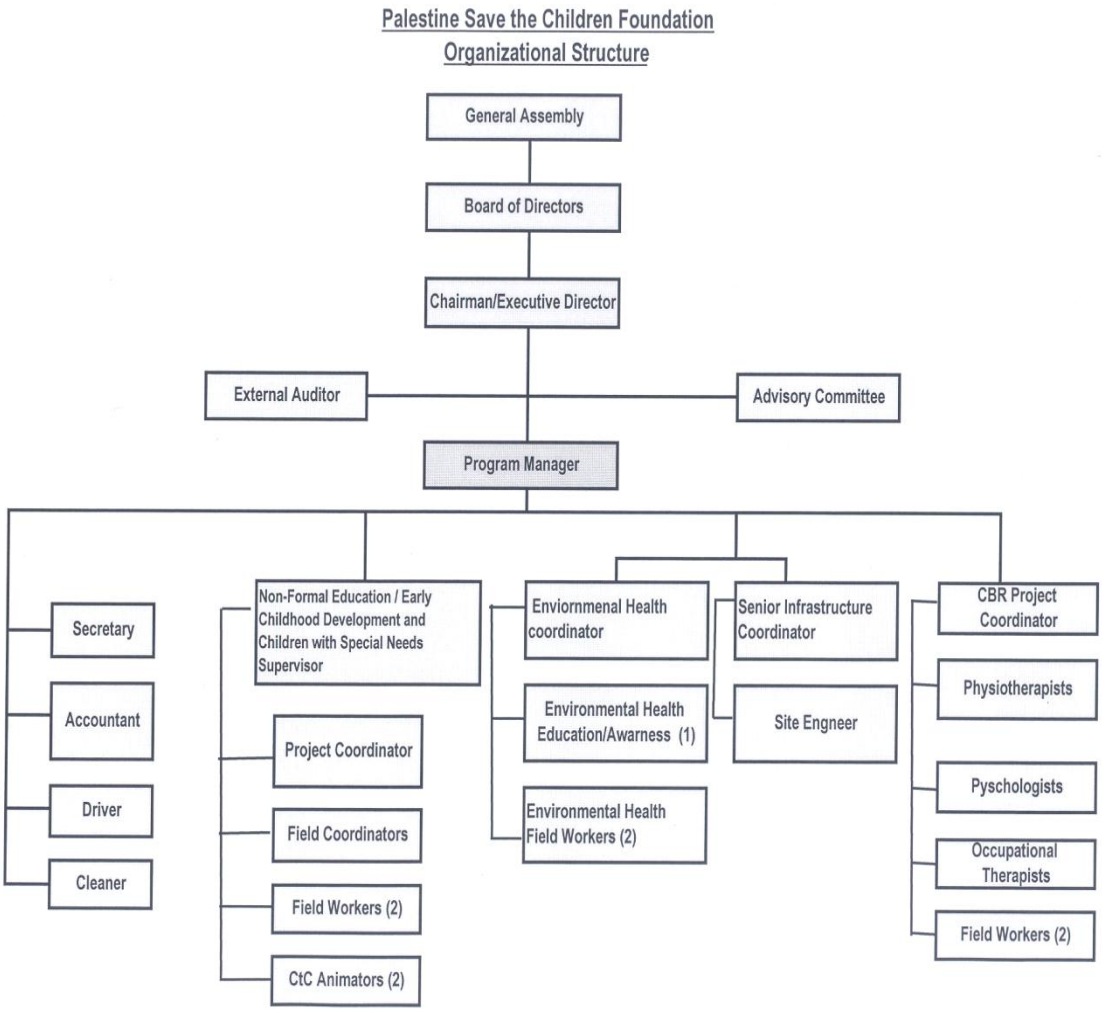
- تحسين قطاع مياه الشرب
- بناء شبكات الصرف الصحي

تحسين بيئة المجتمعات الحضرية و الريفية من خلال تقديم برامج التوعية البيئية

4. المناصرة و حقوق المرأة

- بناء المؤسسات المحلية
- تعزيز النوع الاجتماعي و التوعية
- تطوير مواد تدريبية

الهيكل التنظيمي



الواقع العام

نفذت جمعية إنقاذ الطفل – فلسطين على مدار عشرون عاما عدد كبير من المشاريع الناجحة، تركز معظمها على قطاع التعليم والصحة وقطاع ذوي الاحتياجات الخاصة، بينما لوحظ غياب المشاريع الداعمة لقطاع المرأة ومصادر المياه.

وفيما يتعلق بالجهات المانحة فقد تعددت وتنوعت المؤسسات المانحة ما بين محلية ودولية وكان النصيب الأكبر لمؤسسة التعاون ولمساعدات الشعب النرويجي (NPA) وذلك من حيث عدد المشاريع الممولة والبالغة 16 مشروع.

تم تناول واقع الاحتياجات المجتمعية بعد الإطلاع على العديد من الدراسات المحلية والدولية وآخرها تقرير الأمم المتحدة الذي يحمل عنوان "Gaza in 2020 A livable place؟"والذي تناول تقدير واقع قطاع غزة في كافة المجالات بحلول العام 2020 وتم التركيز في هذا التقرير على الجوانب ذات العلاقة المباشرة بمجالات عمل الجمعية في غياب الإجراءات العلاجية الفعالة والمستدامة ستكون التحديات التي تواجه سكان غزة بالمستقبل كبيرة، سيكون هناك صعوبة في الوصول إلى مصادر موثوق بها لمياه الشرب، وستتجه مستويات الرعاية الصحية الحالية والتعليم إلى الانخفاض، لضمان أن غزة في عام 2020 سيكون "مكانا يمكن العيش فيها"، يجب بذل الجهود الجبارة من قبل الفلسطينيين والشركاء في كافة القطاعات مثل الطاقة والتعليم والمياه والصحة والصرف الصحي، وبالتالي نحتاج لتسارع وتكثيف الجهود كي يتمتع سكان قطاع غزة بحقوق الإنسان الأساسية والتي يستحقونها.

في هذا الإطار الاستراتيجي، تم العمل على وضع خطة إستراتيجية للسنوات الخمس القادمة لجمعية إنقاذ الطفل – فلسطين. وقد تم البدء في عملية تشخيص الواقع للتعرف على الفرص المتاحة والتهديدات ونقاط القوة ونقاط الضعف التي تواجهها المؤسسة، ومن ثم بدأت عملية صياغة رؤية ورسالة المؤسسة بهدف ترجمتها إلى قضايا وأهداف إستراتيجية وتوجهات داعمة تركزت على بعدين رئيسين هما: الحاجات التنموية للمجتمع المحلي والحاجات التطويرية للمؤسسة.

ومن هنا كانت الخطة الإستراتيجية الجديدة مجزأة إلى قسمين: الخطة القطاعية والخطة الإدارية والمالية، تتضمن بمجموعها ستة أهداف إستراتيجية، مأطرة بعشرة قيم سامية تحدد وتضبط سلوك وأهداف المؤسسة المستقبلية.

وفيما يتعلق بنتائج تشخيص واقع المؤسسة تم إجمال التحليل الإستراتيجي في أربع محاور موضحة بالجداول أدناه:

نقاط القوة	تحرص قيادة المؤسسة على الأخذ بآراء ومقترحات العاملين	نقاط الضعف	لا توفر المؤسسة نظاما للتدقيق الداخلي لنتائج الخطط من أجل التحسين المستمر
	توفر المؤسسة موظف لإدارة الموارد المالية يديرها موظف مختص		لا يتوفر في المؤسسة وحدة تنظيمية تعمل على ضمان جودة الأداء
	يوجد للمؤسسة موقع محدث على شبكة الانترنت ومعرف بأكثر من لغة.		لا توفر المؤسسة آليات لاستقبال شكاوى الزبائن
	تمتلك المؤسسة وصف وظيفي لمهام ومسؤوليات الكادر الوظيفي		الموارد المالية المتاحة للمؤسسة سنويا غير كافية لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية
	تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة لدى المجتمع المحلي		لا تتوفر في المؤسسة القاعات الدراسية المناسبة للتدريب من حيث التهوية والإضاءة والمساحة وغيرها)
	تسهم المؤسسة في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية		لا تمتلك المؤسسة لسيارات خاصة
	تحرص المؤسسة على تفعيل الاتفاقيات الثنائية والجماعية وضمان جودتها مع المؤسسات المحلية والعربية والإقليمية والدولية		لا تقيم المؤسسة فاعلية مواردها البشرية عن طريق تقييم أدائهم بصورة دورية ومنتظمة.

الفرص المتاحة	وفرة الدراسات المحلية والدولية لواقع قطاع غزة الحالي والمستقبلي	التهديدات	غياب العمل المجتمعي الموحد
	حرية العمل في قطاع غزة		وقف التمويل من قبل المؤسسات الدولية
	المصداقية مع المؤسسات والبلديات وأصحاب المصلحة		استمرار الإغلاق والحصار الإسرائيلي لقطاع غزة
	تحقيق المصالحة الفلسطينية		التأثير المتزايد للاحتلال
	سهولة السفر عبر معبر رفح البري		تأثير متطلبات المانحين والمنافسة القادمة من المؤسسات الأهلية الدولية
	انفتاح قطاع غزة على العالم الخارجي وقدوم قوافل المساعدات		تراجع في اهتمام المجتمع بالعمل التطوعي
	التطورات في العالم العربي وفي الساحة الدولية		الانقسام السياسي الداخلي وغياب نظام سياسي فعال
			الأزمة المالية المحلية والعالمية

الإطار الإستراتيجي

قيم المؤسسة

1. **الالتزام بالمواثيق والقوانين:**

تلتزم جمعية إنقاذ الطفل فلسطين بجميع القوانين الفلسطينية بما يضمن سيادة القانون

2. **أولويات التنمية:**

ملتزمون بأن تكون أنشطتنا منسجمة مع أولويات التنمية الوطنية الفلسطينية

3. **المشاركة:**

ملتزمون بتفعيل عمليات الاتصال والتواصل مع جميع المستفيدين الداخليين والخارجيين من أجل تشجيع المساهمات المجتمعية.

4. **التشبيك والتنسيق:**

ملتزمون بالتشبيك والتنسيق والتعاون مع أصحاب العلاقة في كافة قطاعات عمل الجمعية

5. **الشفافية:**

نؤمن بمبدأ الحق في المعرفة فيما يتعلق بإيصال المعلومات الصحيحة إلى أصحاب ذوي العلاقة

6. **المساءلة:**

نمتلك آليات لتقديم تقارير حول استخدام موارد الجمعية المتنوعة.

7. **المساواة والشمول:**

نقدم فرص متكافئة لجميع المستفيدين الداخليين والخارجيين

8. **الإدارة الرشيدة:**

إدارة صحيحة لموارد المؤسسة لضمان العمل بفعالية

9. **التأثير والفعالية:**

نلتزم بتوظيف مواردنا بطريقة فاعلة وكفؤة لتحقيق أهدافنا المعلنة

10. **النزاهة**

نحترم قيم المؤسسات والمجموعات والأفراد بما يمنع حدوث خلافات ومشاكل معهم

بيان الرسالة

تحسين الوضع التعليمي والاجتماعي والصحي والاقتصادي للفئات الفلسطينية المهمشة والأكثر فقرا من خلال تعزيز التنمية المتكاملة والمستدامة التي تهدف إلي تعزيز مبدأ المساواة بين الجنسين وتمكين المجتمعات المحلية من أجل إحداث تغيرات ايجابية في حياته.

الرؤية المستقبلية

تجاوز التعقيدات السياسية والانفتاح على العالم للمساهمة في رسم معالم جديدة لحياة الإنسان الفلسطيني تتوفر فيها كافة مقومات الحياة وفق الأسس والمواثيق الدولية، يتمكن فيها الشباب من المساهمة في التغيير الاجتماعي.

القضايا والأهداف الإستراتيجية

القضية الإستراتيجية	الهدف الإستراتيجي
الحفاظ على زيادة واستمرارية مصادر تمويل مشاريع المؤسسة.	تطوير وتنويع مصادر تمويل ملائمة ومستدامة تصب في صالح تحقيق برامجنا وأنشطتنا.
تعقيدات الوضع السياسي من احتلال وحصار وانقسام	تعزيز صمود المواطن الفلسطيني وتمكينه من المشاركة بفعالية في الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية.
مستوى وجودة الخدمات المقدمة وبناء ثقة ووعي المجتمع الفلسطيني	تقديم خدمات ذات جودة عالية قادرة على الاستجابة لاحتياجات ومتطلبات المجتمع المحلي.
الانفتاح على العالم الخارجي والشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة الحكومية والخاصة المحلية والدولية.	توسيع دائرة التواصل والتشبيك والتعاون داخل وخارج حدود الوطن
مستقبل المياه الصالحة للشرب والبيئة النظيفة للمواطن الفلسطيني	تعزيز المساهمة في توفير مصادر المياه الصالحة للشرب والبنى التحتية والحد من تلوث البيئية.
مستقبل قطاع التعليم غير الرسمي وقطاع ذوي الاحتياجات الخاصة	تحسين وتوسيع برامج التنمية المجتمعية في مجالات التعليم غير الرسمي وذوي الاحتياجات الخاصة.

الخطة القطاعية

القضية الإستراتيجية							تعقيدات الوضع السياسي من احتلال وحصار وانقسام	
1	**الهدف الإستراتيجي**						تعزيز صمود المواطن الفلسطيني وتمكينه من المشاركة بفعالية في الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية.	
المؤشر							عدد الوظائف الموفرة من قبل الجمعية، برامج التدريب المنفذة	
القيمة الحالية							220 وظيفة ، 30 برنامج تدريب	
مصدر المعلومات			جمعية إنقاذ الطفل–فلسطين		**أداة القياس**		التقرير المالي والإداري للجمعية	
المبادرات			إعداد وتأهيل وتدريب الشباب	خلق فرص عمل	توعية وتثقيف	مشاريع مدرة للدخل	التكامل ما بين القطاعات	المساعدات الطارئة
المشاريع	**2018**				(A3118) التوعية والتثقيف حول الصحة العامة			(A5118) المساعدات الصحية الطارئة
	2019		(A1118) تطوير قدرات الشباب الفنية والإدارية وتمكينهم لسوق العمل	(A2118) دعم المبادرات الشبابية للخريجين وتمكينهم لخلق فرص عمل	(A1119) توعية المجتمع المحلي حول المشاركة المجتمعية للشباب	(A4118) تمكين ودعم الشباب لامتلاك مشاريع خاصة	(A2119) دعم الطلبة للتطوع في عمل المؤسسات الأهلية(بالشراكة مع الجامعات، و فرض ساعات معتمدة من الخدمة المجتمعية)	(A3119) المساعدات النقدية الطارئة
	2020		(A1120) تمكين وإعداد القيادات الشابة	(A2120) تمكين النساء المهمشات لخلق فرص عمل	(A3120) التثقيف المدني للشباب			(A4120) المساعدات الطارئة لذوي الاحتياجات الخاصة
الموازنة التقديرية								
مصادر التمويل			الوكالة الأمريكية للتنمية، مؤسسة التعاون، مركز تطوير المؤسسات، الاتحاد الأوروبي، المساعدات الشعبية النرويجية، الإغاثة الكاثوليكية وأخرون					
الشركاء			المراكز الثقافية، الجامعات الفلسطينية					

القضية الإستراتيجية		مستقبل المياه الصالحة للشرب والبيئة النظيفة للمواطن الفلسطيني						
2	الهدف الإستراتيجي	تعزيز المساهمة في توفير مصادر المياه الصالحة للشرب والبنى التحتية والحد من تلوث البيئية.						
المؤشر	عدد المشاريع في نفس المجال							
القيمة الحالية	8 مشاريع							
مصدر المعلومات	جمعية إنقاذ الطفل–فلسطين			أداة القياس		التقرير المالي والإداري للجمعية		
المبادرات		تحلية مياه الشرب	ترشيد استهلاك المياه	تأهيل وتطوير الصرف الصحي	توعية وتثقيف بيئي	التخلص من النفايات الصلبة	تأهيل وتطوير شبكات المياه	استخدام الطاقة المتجددة
المشاريع	2018	(A1218) تحلية المياه المالحة في المناطق المهمشة	(A2218) توعية طلاب وطالبات المدارس بترشيد استهلاك المياه	(A3218) تطوير شبكات الصرف الصحي في المناطق المهشمة	(A4218) توعية وتثقيف بيئي لطلاب المدارس	(A5218) تزويد المناطق المهمشة في قطاع غزة بحاويات قمامة	(A6218) تأهيل وتطوير شبكات المياه في المناطق المهمشة	(A7218) توفير خلايا شمسية للمناطق المهمشة
	2019	(A1219) تزويد المدارس الحكومية بخزانات مياه صالحة للشرب	(A2219) توعية المجتمع المحلي بترشيد استهلاك المياه		(A3219) توعية وتثقيف بيئي للمجتمع المحلي في المناطق المهمشة	(A4219) تشغيل عمال لخلق بيئة نظيفة		

	2020	(A1220) تزويد البيئات المهمشة بخزانات مياه صالحة للشرب			(A2220) تطوير بيئة صحية ونظيفة			
الموازنة التقديرية								
مصادر التمويل	الوكالة الأمريكية للتنمية، المفوضية الأوروبية، الاتحاد الأوروبي،MANP UK، UNDP وأخرون							
الشركاء	البلديات المحلية، مؤسسات المجتمع المدني							

القضية الإستراتيجية		مستقبل قطاع التعليم غير الرسمي وقطاع ذوي الاحتياجات الخاصة							
3	الهدف الإستراتيجي	تحسين وتوسيع برامج التنمية المجتمعية في مجالات التعليم غير الرسمي وذوي الاحتياجات الخاصة.							
المؤشر		عدد المشاريع في نفس المجال							
القيمة الحالية		7 مشاريع							
مصدر المعلومات		جمعية إنقاذ الطفل–فلسطين			أداة القياس			التقرير الإداري للجمعية	
المبادرات		دعم وتحسين بيئة رياض الأطفال	تأهيل وتدريب مربيات رياض الأطفال	دعم التعليم المساند	برامج الدعم النفسي والاجتماعي	برامج وأنشطة ترفيهية	دعم تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة	دعم حقوق الطفل
المشاريع	2018	(A1318) تحسين جودة البيئة في رياض الأطفال محافظات غزة	(A2318) تطوير قدرات العاملين التربويين والإداريين في رياض الأطفال	(A3318) مشروع تحسين المستوى التعليمي للأطفال في محافظات غزة	(A4318) الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال في محافظات غزة	(A5318) تقديم خدمات لا منهجية للأطفال في محافظات غزة	(A6318) تحسين الوضع المعيشي لذوي الاحتياجات الخاصة	(A7318) دعم الشراكات من أجل حقوق الطفل
	2019	(A1319) إنشاء رياض أطفال في المناطق المهمشة		(A2319) الدروس العلاجية للأطفال ضعاف التحصيل	(A3319) التدخل النفسي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	(A4319) تقديم أنشطة ترفيهية لأطفال المدارس	(A5319) تقديم خدمات العلاج الطبيعي لأهالي مخيم المغازي	(A6319) دعم حقوق الطفل المعاق

	2020	(A1320) تزويد رياض الأطفال بالمواد والبرامج		(A2320) تطوير قدرات المدرسين الفنية		(A3320) تقديم أنشطة ترفيهية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	(A4320) تقديم الأجهزة التعويضية للمعاقين	(A5320) توعية المجتمع باتفاقية حقوق الطفل
الموازنة التقديرية								
مصادر التمويل	الوكالة الأمريكية للتنمية، مؤسسة كير الدولية، مؤسسة التعاون، مركز تطوير المؤسسات، الاتحاد الأوروبي، المساعدات الشعبية النرويجية، اليونيسيف، الإغاثة الكاثوليكية، MANP UK وآخرون							
الشركاء	مؤسسات المجتمع المدني							

الخطة الإدارية والمالية

القضية الإستراتيجية	الحفاظ على زيادة واستمرارية مصادر تمويل مشاريع الجمعية.
الهدف الإستراتيجي	تطوير وتنويع مصادر تمويل ملائمة ومستدامة تصب في صالح تحقيق برامجنا وأنشطتنا.
المؤشر	متوسط مبالغ التمويل السنوي خلال فترة الخطة، وعدد المؤسسات المانحة
القيمة الحالية	$600000، 13 مؤسسة مانحة
مصدر المعلومات	جمعية إنقاذ الطفل– فلسطين
أداة القياس	التقرير المالي والإداري للمؤسسة

الأهداف التشغيلية	**رقم المشروع**	**العام**	**الموازنة التقديرية**
تسويق الخطة الإستراتيجية للمؤسسات المانحة المحلية والدولية ومؤسسات القطاع الخاص.	(A2118)		10000
توفير فرص التبرع لصالح الجمعية من خلال حساب بنكي ينشر عبر الموقع الإلكتروني وكافة مطبوعات الجمعية	(A3218)		1000
زيادة عدد المؤسسات الممولة الجديدة لمشاريع الجمعية بواقع مؤسسة واحدة سنويا	(A2219)		50000
الحصول على تمويل مشروع سنوي من خلال مساهمة القطاع الفلسطيني الخاص (بنوك، شركات، اتصالات)	(A1318)		100000

الموازنة التقديرية	161000$
مصادر التمويل	الوكالة الأمريكية للتنمية، مؤسسة كير الدولية، مؤسسة التعاون، مركز تطوير المؤسسات، الاتحاد الأوروبي، المساعدات الشعبية النرويجية، اليونيسيف، الإغاثة الكاثوليكية، MANP UK وآخرون
الشركاء	مؤسسات محلية ودولية

القضية الإستراتيجية	مستوى وجودة الخدمات المقدمة وبناء ثقة ووعي المجتمع الفلسطيني
الهدف الإستراتيجي	تقديم خدمات ذات جودة عالية قادرة على الاستجابة لاحتياجات ومتطلبات المجتمع المحلي.
المؤشر	نتائج تقييم المشاريع
القيمة الحالية	تحسن بنسبة 65%
مصدر المعلومات	المؤسسات المانحة
أداة القياس	تقرير نهاية المشروع

الأهداف التشغيلية	**رقم المشروع**	**العام**	**الموازنة التقديرية**
تدريب وتأهيل أحد موظفي الجمعية في مجال إدارة الجودة	(A4118)		800
تحديث وتفعيل نظام إدارة الجودة الخاص بالجمعية	(A2119)		1200
إعداد نشرة لتوعية العاملين ضمن برامج الجمعية ومشاريعها بمفاهيم الجودة.	(A3120)		500
مراجعة وتحديث نظام متابعة وتقييم المشاريع المنفذة	(A3219)		700
تحديث نظام موثق لإدارة الشكاوى والاستفادة منها	(A3219)		500
تنفيذ أنشطة ترفيهية اجتماعية لموظفي الجمعية	(A4318)		3000
إعداد دليل إحصائي سنوي للجمعية	(A6318)		1000
مراجعة سنوية لنسب الإنجاز مقارنة بمؤشرات الأداء.	(A7318)		1000
مراجعة وتحديث نظام تقييم أداء الأفراد العاملين في الجمعية والمشاريع	(A1120)		500

الموازنة التقديرية	9200$
مصادر التمويل	الوكالة الأمريكية للتنمية، مؤسسة كير الدولية، مركز تطوير المؤسسات وآخرون
الشركاء	لا يوجد

القضية الإستراتيجية	الانفتاح على العالم الخارجي والشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة الحكومية والخاصة المحلية والدولية.
الهدف الإستراتيجي	توسيع دائرة التواصل والتشبيك والتعاون داخل وخارج حدود الوطن
المؤشر	عدد اتفاقيات التعاون المحلية والدولية، عدد الزيارات، تحديث الموقع الإلكتروني
القيمة الحالية	40 اتفاقية، 25 زيارة ، يحدث الموقع دوريا
مصدر المعلومات	جمعية إنقاذ الطفل–فلسطين
أداة القياس	التقرير والإداري للمؤسسة

الأهداف التشغيلية	رقم المشروع	العام	الموازنة التقديرية
إعداد وتعميم نشرة إلكترونية سنوية عن مشاريع الجمعية تتضمن قصص النجاح	(A3219)		1000
نشر رسالة ورؤية الجمعية داخل مقر الجمعية والموقع الإلكتروني	(A3218)		200
عقد لقاء مجتمعي سنوي للاستماع لمبادرات الشركاء والمستفيدين والعاملين	(A3219)		300
إنشاء صفحة إلكترونية على بوابة "مصادر"	(A3120)		100
المشاركة في مؤتمر دولي سنوي	(A7318)		2000
إنشاء لجنة تنسيقية مع المؤسسات المحلية والخارجية.	(A7318)		300
تدريب أحد موظفي الجمعية على مبادئ ومهارات العلاقات العام والبروتوكول	(A2318)		800

الموازنة التقديرية	4700$
مصادر التمويل	الوكالة الأمريكية للتنمية، مؤسسة كير الدولية، مركز تطوير المؤسسات وآخرون
الشركاء	لا يوجد

المصفوفة التشغيلية

مشاريع العام (2018)				
رمز المشروع	فكرة المشروع	الموازنة السنوية التقديرية	الجهة المرشحة للتمويل	الجهة المرشحة للتنفيذ
A1118	تطوير قدرات الشباب الفنية والإدارية وتمكينهم لسوق العمل	100000	الاتحاد الأوروبي	
A2118	دعم المبادرات الشبابية للخريجين وتمكينهم لخلق فرص عمل	150000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A3118	التوعية والتثقيف حول الصحة العامة	70000	مركز تطوير المؤسسات	
A4118	تمكين ودعم الشباب لامتلاك مشاريع خاصة	70000	مركز تطوير المؤسسات	
A5118	المساعدات الصحية الطارئة	100000	مؤسسة أوبك	
A1218	تحلية المياه المالحة في المناطق المهمشة	120000	الاتحاد الأوروبي	
A2218	توعية طلاب وطالبات المدارس بترشيد استهلاك المياه	50000	الاتحاد الأوروبي	
A3218	تأهيل وتطوير شبكات الصرف الصحي في المناطق المهشمة	600000	الاتحاد الأوروبي	
A4218	توعية وتثقيف بيئي لطلاب المدارس	50000	مركز تطوير المؤسسات	
A5218	تزويد المناطق المهمشة في قطاع غزة بحاويات قمامة	100000	الاتحاد الأوروبي	

A6218	تأهيل وتطوير شبكات المياه في المناطق المهمشة من قطاع غزة	300000	الاتحاد الأوروبي	
A7218	توفير خلايا شمسية للمناطق المهمشة	300000	المفوضية الأوربية	
A1318	تحسين جودة البيئة في رياض الأطفال في محافظات غزة	100000	المفوضية الأوربية	
A2318	تطوير قدرات العاملين/ات التربويين والإداريين في رياض الأطفال في محافظات غزة	40000	مركز تطوير المؤسسات	
A3318	تحسين المستوى التعليمي للأطفال في محافظات غزة	300000	مؤسسة التعاون	
A4318	الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال في محافظات غزة	100000	مؤسسة التعاون	
A5318	تقديم خدمات لامنهجية للأطفال في محافظات غزة	100000	مؤسسة التعاون	
A6318	تحسين الوضع المعيشي لذوي الاحتياجات الخاصة	100000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A7318	دعم الشراكات من أجل حقوق الطفل	70000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
المجموع الكلي			2,820000	

مشاريع العام (2019)				
رمز المشروع	فكرة المشروع	الموازنة السنوية التقديرية	الجهة المرشحة للتمويل	الجهة المرشحة للتنفيذ
A1119	توعية المجتمع المحلي حول المشاركة المجتمعية للشباب	60000	MAP UK	
A2119	العمل التطوعي في عمل المؤسسات الأهلية(بالشراكة مع الكليات /الجامعات	50000	UNDP	
A3119	المساعدات النقدية الطارئة	100000	أمهات بلا حدود كندا	
A1219	تزويد المدارس الحكومية بخزانات مياه صالحة للشرب	150000	المفوضية الأوربية	
A2219	توعية المجتمع المحلي بترشيد استهلاك المياه	70000	MAP UK	
A3219	توعية وتثقيف بيئي للمجتمع المحلي في المناطق المهمشة	70000	MAP UK	
A4219	مشروع تشغيل عمال لخلق بيئة نظيفة	200000	المفوضية الأوربية	
A1319	إنشاء رياض أطفال في المناطق المهمشة من القطاع	200000	مؤسسة التعاون	
A2319	الدروس العلاجية للأطفال ضعاف التحصيل	150000	المساعدات الشعبية النرويجية	
A3319	التدخل النفسي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	70000	الوكالة الأمريكية للتنمية	

A4319	تقديم أنشطة ترفيهية لأطفال المدارس	100000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A5319	تقديم خدمات العلاج الطبيعي لأهالي مخيم المغازي	30000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A6319	دعم حقوق الطفل المعاق	40000	الاتحاد الأوروبي	
المجموع الكلية			1,290000	

مشاريع العام (2020)				
رمز المشروع	فكرة المشروع	الموازنة السنوية التقديرية	الجهة المرشحة للتمويل	الجهة المرشحة للتنفيذ
A1120	تمكين وإعداد القيادات الشابة	70000	الاتحاد الأوروبي	
A2120	تمكين النساء المهمشات لخلق فرص عمل	60000	القنصلية الأمريكية	
A3120	التثقيف المدني للشباب	50000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A4115	المساعدات الطارئة لذوي الاحتياجات الخاصة	100000	أوبك	
A1220	تزويد البيئات المهمشة بخزانات مياه صالحة للشرب	150000	المفوضية الأوربية	
A2220	تطوير بيئة صحية ونظيفة	120000	MAP UK	
A1320	تزويد رياض الأطفال بالمواد والبرامج التعليمية	120000	مركز تطوير المؤسسات	

A2320	تطوير قدرات المدرسين/ات الفنية	70000	مؤسسة التعاون	
A3320	تقديم أنشطة ترفيهية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	100000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A4320	تقديم الأجهزة التعويضية للمعاقين	110000	الوكالة الأمريكية للتنمية	
A5320	توعية المجتمع باتفاقية حقوق الطفل	100000	الاتحاد الأوروبي	
المجموع الكلي			1050000$	

#	الهدف الإستراتيجي	الهدف التشغيلي	رمز المشروع	تاريخ التنفيذ	التكلفة التقديرية	الجهة المكلفة	مؤشر الأداء
	تطوير وتنويع مصادر تمويل ملائمة ومستدامة تصب في صالح تحقيق برامجنا وأنشطتنا	تسويق الخطة الإستراتيجية للمؤسسات المانحة المحلية والدولية ومؤسسات القطاع الخاص.	A2118		10000		
		توفير فرص التبرع لصالح الجمعية من خلال حساب بنكي ينشر عبر الموقع الإلكتروني وكافة مطبوعات الجمعية	A3218		1000		
		زيادة عدد المؤسسات الممولة الجديدة لمشاريع الجمعية بمواقع مؤسسة واحدة سنويا	A2219		50000		
		الحصول على تمويل مشروع سنوي من خلال مساهمة القطاع	A1318		100000		

		الفلسطيني الخاص (بنوك، شركات، اتصالات)					
	تقديم خدمات ذات جودة عالية قادرة على الاستجابة لاحتياجات ومتطلبات المجتمع المحلي.	تدريب وتأهيل أحد موظفي الجمعية في مجال إدارة الجودة	A4118	800			
		تحديث وتفعيل نظام إدارة الجودة الخاص بالجمعية	A2119	1200			
		إعداد نشرة لتوعية العاملين ضمن برامج الجمعية ومشاريعها بمفاهيم الجودة.	A3120	500			
		مراجعة وتحديث نظام متابعة وتقييم المشاريع المنفذة	A3219	700			
		تحديث نظام موثق لإدارة الشكاوى والاستفادة منها	A3219	500			
		تنفيذ أنشطة ترفيهية اجتماعية لموظفي	A4318	3000			

		الجمعية					
		إعداد دليل إحصائي سنوي للجمعية	A6318		1000		
		مراجعة سنوية لنسب الإنجاز مقارنة بمؤشرات الأداء.	A7318		1000		
		مراجعة وتحديث نظام تقييم أداء الأفراد العاملين في الجمعية والمشاريع	A1120		500		
	توسيع دائرة التواصل والتشبيك والتعاون داخل وخارج حدود الوطن	إعداد وتعميم نشرة إلكترونية سنوية عن مشاريع الجمعية تتضمن قصص النجاح	A3219		1000		
		نشر رسالة ورؤية الجمعية داخل مقر الجمعية والموقع الإلكتروني	A3218		200		
		عقد لقاء مجتمعي سنوي للاستماع لمبادرات الشركاء والمستفيدين والعاملين	A3219		300		

		إنشاء صفحة إلكترونية على بوابة "مصادر"	A3120		100		
		المشاركة في مؤتمر دولي سنوي	A7318		2000		
		إنشاء لجنة تنسيقية مع المؤسسات المحلية والخارجية.	A7318		300		
		تدريب أحد موظفي الجمعية على مبادئ ومهارات العلاقات العام والبروتوكول	8A231		800		

الموازنة التقديرية

السنة الأولى	
الهدف الإستراتيجي	القيمة الإجمالية $
تعزيز صمود المواطن الفلسطيني وتمكينه من المشاركة بفعالية في الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية.	2820000
تعزيز المساهمة في توفير مصادر المياه الصالحة للشرب والبنى التحتية والحد من تلوث البيئية.	
تحسين وتوسيع برامج التنمية المجتمعية في مجالات التعليم غير الرسمي وذوي الاحتياجات الخاصة.	
السنة الثانية	
الهدف الإستراتيجي	القيمة الإجمالية $
تعزيز صمود المواطن الفلسطيني وتمكينه من المشاركة بفعالية في الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية.	1290000
تعزيز المساهمة في توفير مصادر المياه الصالحة للشرب والبنى التحتية والحد من تلوث البيئية.	
تحسين وتوسيع برامج التنمية المجتمعية في مجالات التعليم غير الرسمي وذوي الاحتياجات الخاصة.	
السنة الثالثة	
الهدف الإستراتيجي	القيمة الإجمالية $
تعزيز صمود المواطن الفلسطيني وتمكينه من المشاركة بفعالية في الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية	1050000
تعزيز المساهمة في توفير مصادر المياه الصالحة للشرب والبنى التحتية والحد من تلوث البيئية.	
تحسين وتوسيع برامج التنمية المجتمعية في مجالات التعليم غير الرسمي وذوي الاحتياجات الخاصة.	
القيمة الإجمالية (ثلاث سنوات)	5,160,000

مصفوفة المتابعة والتقييم

الهدف الإستراتيجي	المؤشر	القيمة الحالية	القيمة المنشودة للمؤشر على امتداد السنوات			مصدر المعلومات
			2018	2019	2020	